



DT-19080002040100

Seat No. \_\_\_\_\_

**M. Com. (Sem. IV) (CBCS) (W.E.F. 2019) Examination**

**April – 2022**

**Organizational Behaviour  
(Core - 1) (New Course)**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) કુલ ચાર પ્રશ્નો છે.

(૨) દરેક પ્રશ્નના ગુણ જમણી બાજુએ દર્શાવેલા છે.

1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો અર્થ, વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના પડકારો અને તકોની ચર્ચા કરો. 20

**અથવા**

1 શિક્ષણનો અર્થ આપો. તેનાં મૂળતત્ત્વો અને શિક્ષણને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. 20

2 જૂથ નિર્ણયીકરણનો ખ્યાલ સમજાવો. જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયાના તબક્કાઓ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. 20

**અથવા**

2 માહિતીસંચારને અસરકારક બનાવવાનાં સૂચનો વિગતવાર સમજાવો. 20

3 માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટિકમ સિદ્ધાંત તથા હર્ઝબર્ગનો દ્વિપરિબળનો પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. 15

**અથવા**

3 અભિપ્રેરણાનો ઈ.આર.જી. સિદ્ધાંત તથા ધ્યેય સ્થાપનાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. 15

4 નેતૃત્વ એટલે શું ? નેતૃત્વના વિવિધ સિદ્ધાંતો સમજાવો. 15

**અથવા**

4 સત્તા અને સંઘર્ષ, યોગ્ય ઉદાહરણો સાથે સમજાવો. 15

## ENGLISH VERSION

### Instructions :

- (1) There are total four questions.
- (2) Marks of each question is shown on right side.

- 1 Give meaning and definition of organizational behaviour. **20**  
Discuss challenges and opportunities of organizational behaviour.

**OR**

- 1 Give meaning of learning. Discuss its characteristics and factors affecting learning. **20**
- 2 Explain the concept of Group Decision Making. Discuss in detail the various stages in the group decision making process. **20**

**OR**

- 2 Discuss the various suggestions to improve the communication effectiveness. **20**
- 3 Discuss Maslow's need hierarchy theory and Herzberg's two factor theory of motivation. **15**

**OR**

- 3 Discuss ERG theory and Goal Setting theory of Motivation. **15**
- 4 What is leadership ? Explain various theories of leadership. **15**

**OR**

- 4 Explain power and conflict with suitable examples. **15**